

Владимирская область

Департамент социальной защиты населения

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

Практика «Дистанционное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями»



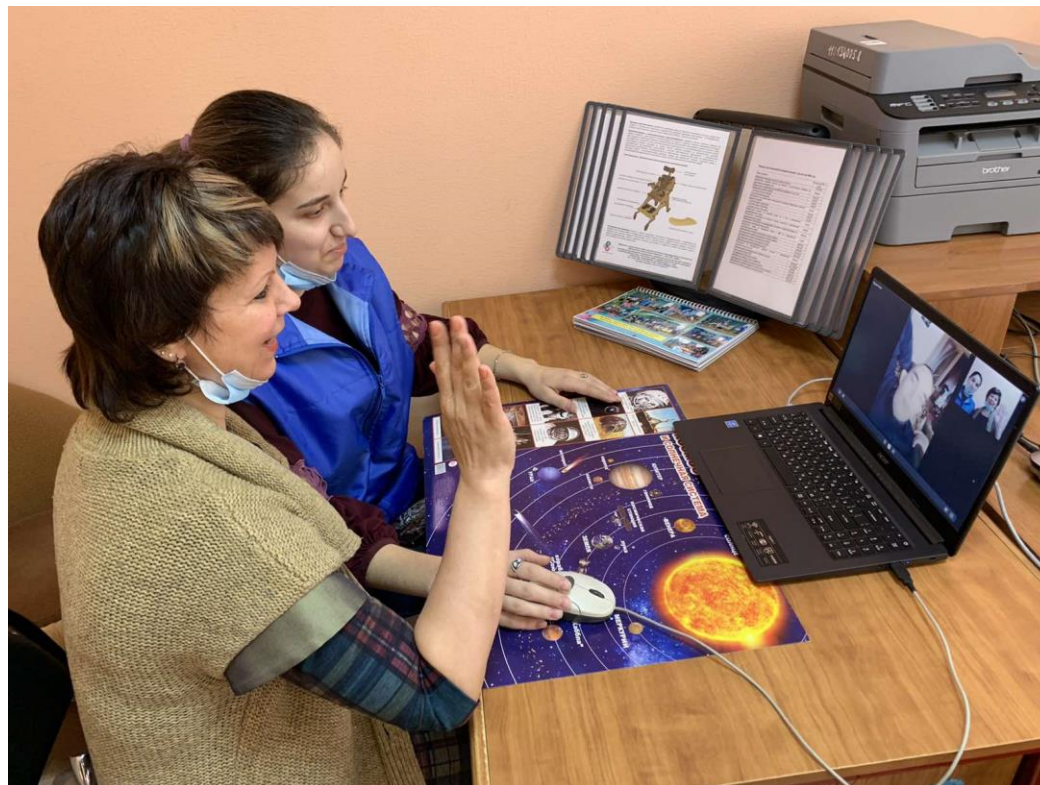
Цель практики – оказание социальных услуг семьям с детьми с ограниченными возможностями в дистанционной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, мобильных средств коммуникации и информационных платформ



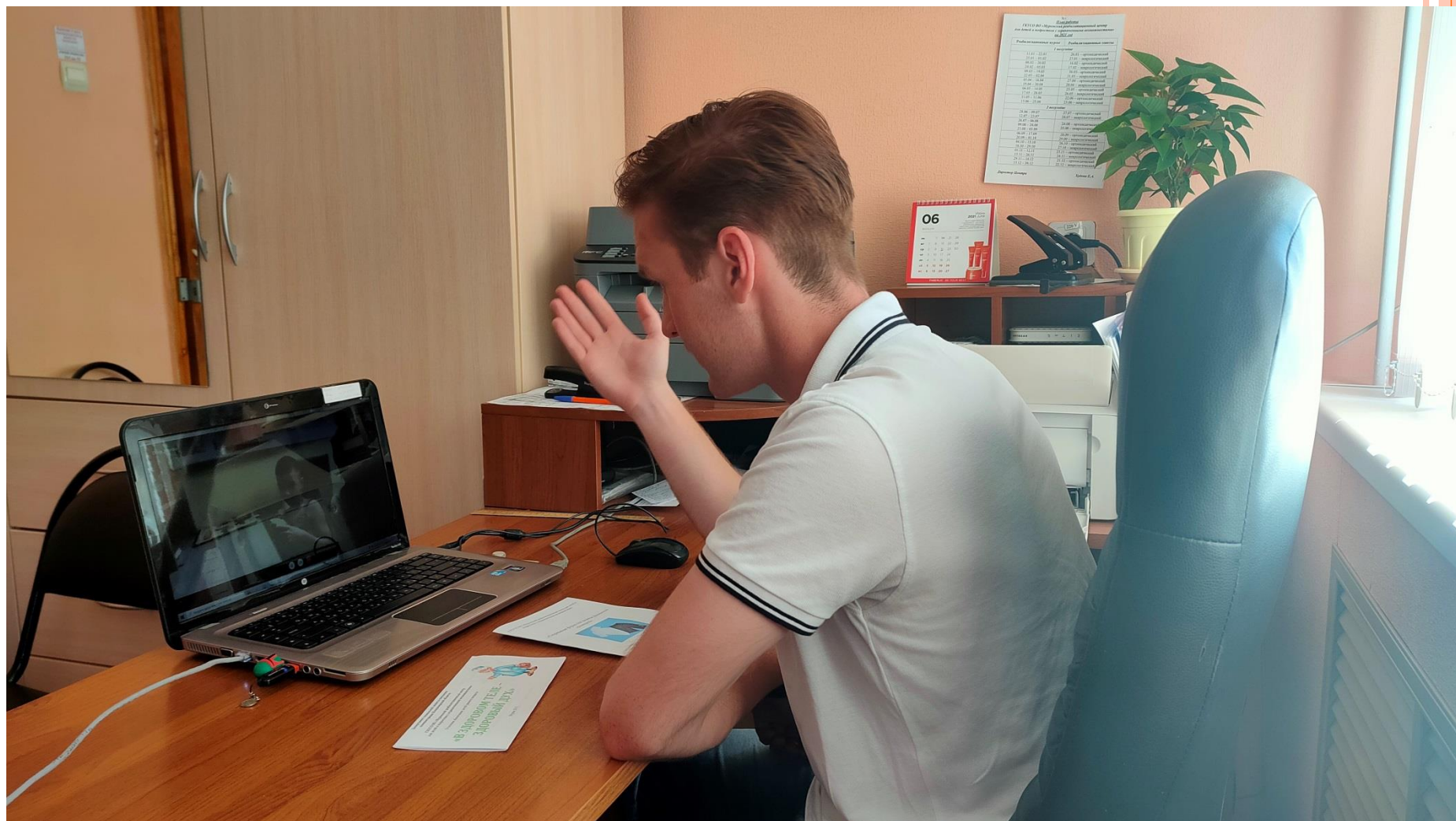
Задачи практики:

- **оказание оперативной адресной, в т.ч. информационно-разъяснительной консультативной помощи в решении возникающих проблем семьям с детьми;**
- **повышение психолого-педагогической компетенции родителей (законных представителей) в вопросах воспитания, развития и социальной адаптации детей;**
- **обеспечение доступности и равных возможностей в получении социальных услуг населением.**

Реализация практики предусматривает дистанционное оказание социальных услуг, организацию разнообразных форм общения и взаимодействия с родителями, обучение их различным формам психокоррекционной и коррекционно-педагогической работы с детьми



Реализацией практики охвачено 100 семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями



Результаты реализации практики:

- **сформирована система дистанционного обслуживания родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ;**
- **услуги по дистанционному консультированию получают 100 семей с детьми;**
- **у 100% участников реализации технологии отмечается удовлетворенность полученной помощью и консультациями со стороны специалистов.**

Влияние внедрения практики на повышение уровня жизни получателей социальных услуг

- формирование и закрепление ситуации психоэмоционального благополучия в семьях с детьми;**
- расширение объема знаний родителей, появление возможности получить консультации по интересующим вопросам у специалистов;**
- поддержание контакта между семьей и специалистами даже при отсутствии возможности посещать учреждение, создание у родителей уверенности в постоянной помощи и поддержке со стороны социальных служб.**

Мероприятия практики в достаточной степени обоснованы и разработаны, определен механизм их реализации, что позволяет обеспечить их беспрепятственное тиражирование в других территориях

